

1

Renforcer la qualité et la pertinence de la prise en charge rendue au patient

1. Sécuriser le service médical rendu au patient à toutes les étapes de sa prise en charge ainsi que la prise en charge médicamenteuse.
2. Poursuivre la sécurisation du Dossier Patient Informatisé.
3. Sensibiliser les professionnels au questionnement éthique.
4. Solliciter le patient sur son expérience quant à sa prise en charge.
5. Renforcer l'information du patient sur ses données médicales numériques.

2

Développer une culture Qualité

1. Renforcer l'acculturation des professionnels à la démarche qualité et à la sécurité des soins.
2. Consolider les Evaluations des Pratiques Professionnelles.
3. S'assurer de la capacité des équipes à s'évaluer afin de justifier des décisions cliniques et de la pertinence des pratiques (Retours d'Expérience, Patients Traceurs, Indicateurs...).
4. Poursuivre l'implication de l'établissement dans les démarches locales et territoriales.

3

Impliquer et prendre en compte les attentes des usagers dans les démarches d'amélioration de la qualité

1. Mobiliser les professionnels autour du respect des droits des patients et de leur écoute.
2. Favoriser l'implication des usagers et la prise en compte de leurs attentes et droits dans la démarche qualité de l'établissement.
3. Prendre en compte les éventuelles recommandations apportées par la commission des usagers.

4

Maîtriser les risques hospitaliers pour pérenniser une culture de sécurité

1. Développer une culture de sécurité (sécurité des biens et des personnes).
2. Pérenniser la culture du signalement des événements indésirables.
3. Mettre en place une gestion du risque Cyber.
4. Favoriser la mise en œuvre par les équipes de leur plan de continuité d'activité et de leur plan de reprise d'activité.

5

S'engager dans une démarche écoresponsable

1. Finaliser la mise en place de toutes les filières de gestion des déchets.
2. Actualiser le plan d'action pour la démarche de réduction des gaz à effet de serre au regard du bilan 2024.
3. Sensibiliser les professionnels et les patients aux écogestes.

6

Prévenir les risques professionnels et promouvoir la Qualité de Vie et des Conditions de travail

1. Actualiser annuellement le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels.
2. Actualiser la démarche Qualité de Vie et des Conditions de Travail à la faveur des résultats du baromètre social.
3. Formaliser l'intégration du nouvel arrivant (accueil / tutorat / présentation établissement).
4. Mettre en place le télétravail.
5. Elaborer un dispositif de gestion des difficultés interpersonnelles et des conflits.